



Hilversum - Wijdmeren

Jaarverslag 2013

Hilversum / Wijdmeren, 14 mei 2014

Leergeld Hilversum Wijdmeren
Postbus 2512
1200 CM Hilversum
www.leergeldhw.nl
contact@leergeldhw.nl
06-81410155

1. Inleiding

De Stichting Leergeld Hilversum – Wijdmeren (verder: Leergeld H-W) is opgericht in 2012 en werd dit verslagjaar operationeel.

Het startmoment werd in april feestelijk gevierd in aanwezigheid van twee leden van het comité van aanbeveling te weten de burgemeester van Hilversum, de heer P. Broertjes en de burgemeester van Wijdmeren, de heer M.Smit. Ook aanwezig waren mevrouw Gaby van den Biggelaar, directeur van Leergeld Nederland en vertegenwoordigers van de drie hoofdsponsors: het Skanfonds, Rotary Hilversum en Rabo Coöperatiefonds Gooi en Vechtstreek.

Met het overhandigen van een cheque aan de burgemeesters en de voorzitter van Leergeld Hilversum - Wijdmeren, de heer Marinus Vermeulen, werd het operationeel gaan symbolisch gemarkeerd.

2. Doel

Het primaire doel van Leergeld H-W is het voorkomen van sociaal isolement dan wel sociale uitsluiting van schoolgaande kinderen/jongeren in de leeftijd van vier tot achttien jaar die komen uit gezinnen voor wie overheidsvoorzieningen uitgeput, niet toereikend dan wel niet beschikbaar zijn en die niet in staat zijn uit eigen middelen hun kinderen normaal te laten participeren binnen het onderwijs en/of in het sociaal maatschappelijk leven op en rond school. Het verzorgingsgebied van Leergeld H-W omvat de gemeenten Hilversum en Wijdmeren.

3. Kader

Leergeld H-W is onderdeel van de landelijke Vereniging van Stichtingen Leergeld in Nederland. Per 2013 zijn bij deze vereniging al meer dan 70 lokale stichtingen aangesloten verspreid over geheel Nederland . De aangesloten stichtingen hebben zich verplicht om uniforme, door de landelijke vereniging vastgestelde, richtlijnen te hanteren.

De vereniging functioneert vervolgens facilitair voor de aangesloten stichtingen. In 2009 is besloten dat de vereniging zich vooral zal richten op het verkrijgen van landelijke bekendheid en op het verkrijgen van fondsen op landelijk niveau. Teneinde dit doel te kunnen realiseren is met ingang van 2010 een contributiebijdrage gevraagd van de lokale stichtingen. Leergeld H-W is vertegenwoordigd op de algemene ledenvergadering en neemt deel aan het Regio-overleg.

4. Werkwijze

Leergeld H-W werkt volgens de Leergeldformule die een wezenlijk onderdeel is van de manier van werken. Ze bestaat uit de volgende stappen.

Stap 1: Huisbezoek en inventarisatie

Gezinnen die Leergeld H-W om hulp vragen, worden thuis bezocht door goed opgeleide en goed geïnformeerde intermediairs. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt de hulpbehoefte geïnventariseerd en vindt toetsing plaats van de inkomens- en (eventuele) schuldensituatie.

Stap 2: Bemiddeling

Met ouders of verzorgers wordt besproken welke mogelijkheden er zijn op basis van bestaande/voorliggende voorzieningen van anderen, zoals gemeenten of andere instanties/organisaties. Leergeld H-W heeft hierbij een verwijzende functie.

Stap 3: Financieel vangnet

Wanneer er geen voorzieningen zijn waar voor het betreffende kind een beroep op gedaan kan worden, of wanneer deze voorzieningen niet toereikend zijn, kan door Leergeld aanvullende hulp geboden worden in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen. Criterium hierbij is altijd dat de aanvullende hulp bijdraagt aan de doelstelling van Leergeld: het voorkomen van sociale uitsluiting via het bevorderen van "meedoen".

Stap 4: Follow-up en nazorg

Na afhandeling van de aanvragen die bij Leergeld binnenkomen, blijft het contact met de betreffende gezinnen doorgaans bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.

Al deze stappen worden vanaf het moment van aanmelding gecoördineerd door de coördinator, die ook alle contacten onderhoudt met het maatschappelijk netwerk (verwijzers), scholen, sportverenigingen en culturele instellingen.

5. Samenstelling bestuur in 2013

Naam	Achtergrond	Functie	Specifieke portefeuilles
Marinus Vermeulen	Ondernemer	Voorzitter	Fondsenwerving
Richard Kamsteeg	Eigenaar administratiekantoor	Penningmeester	Financiën
Aernoud Olde	Financieel consulent	Penningmeester ad interim	PR en netwerk
Henk Klopper	Fysiotherapeut	Secretaris	Secretariaat/ P&O (coördinator/intermediairs)
Mevrouw.drs.Mariska Brinkers	Huisarts	Lid	Fondsenwerving
Berend Diekerhof	Docent	Lid	Onderwijs
Mevrouw drs Elisabeth Köllen	Leerpsycholoog	Lid	Onderwijs

De heer Olde gaf aan het eind van dit verslagjaar te kennen dat hij wegens gezondheidsredenen zijn bestuurstaak moest neerleggen. Hiermee verliest Leergeld H-W een bestuurslid dat zeer veel kennis bezit van de sociale kaart van Hilversum en zeer actief is op het gebied van armoedebeleid.

In maart trad mevrouw Köllen toe als lid van het bestuur, evenals de heer. R.Kamsteeg die tevens de functie van penningmeester van de heer Olde overnam.

Dit jaar is ook besloten tot het instellen van een Dagelijks Bestuur, bestaande uit voorzitter, secretaris en penningmeester. Dit bevordert de slagvaardigheid van het bestuur.

Bestuurders, coördinator en intermediairs ontvangen (behalve gemaakte onkosten) geen vergoeding voor hun werkzaamheden – het is strikt vrijwilligerswerk.

Comité van aanbeveling

P. Broertjes burgemeester Hilversum
S. Kreugel notaris te Wijdmeren
M. Smit burgemeester Wijdmeren

Werkorganisatie

De coördinatie van de dagelijkse uitvoerende werkzaamheden is in handen van mevrouw Margriet Martowidjojo die een team van intermediairs (die om privacyredenen anoniem blijven) aanstuurt.

Om te zorgen dat bij extra aanvraagdrukke of afwezigheid van de coördinator een goede voortgang van activiteiten gewaarborgd is werd een assistent coördinator, tevens intermediair, aangesteld.

Het team van intermediairs bestaat uit ongeveer 6 leden, waarvan enkele wegens privé redenen dit jaar weer afscheid moesten nemen.

In de ontstane vacatures kon over het algemeen snel worden voorzien via onder andere de vacaturebank van Versa Welzijn.

Van alle vrijwilligers, inclusief het bestuur, wordt een Verklaring Omtrent het Gedrag gevraagd.

De intermediairs, de coördinator en een bestuurslid hebben, voorafgaand aan het moment van operationeel gaan, een training gevolgd. Deze training werd gegeven door een van de door Leergeld Nederland opgeleide trainers.

Tevens werd een begin gemaakt met het vormen van een PR-werkgroep omdat het bekendmaken van de mogelijkheden die Leergeld biedt essentieel is in verband met de doelstelling van Leergeld. Een van de aangetrokken vrijwilligers, de heer Wiggers, heeft voor Leergeld H-W de eerste website ontwikkeld.

In de loop van 2013 moesten zowel de websitebeheerder als het bestuurslid dat zich met publiciteit bezighield wegens privéomstandigheden stoppen met hun activiteiten voor Leergeld. Het is in 2013 niet gelukt gekwalificeerde vervanging te vinden. Dit alles heeft het structureel zoeken van publiciteit voor Leergeld H-W bemoeilijkt.

6. Beleidsdoelstelling en hulpverlening 2012-2013

Het beleidsplan van Leergeld H-W laat zich op hoofdlijnen als volgt samenvatten:

het ondersteunen van tot de doelgroep behorende kinderen/jongeren op het gebied van onderwijs, sport en/of cultuur door het werven van liefst structurele financiële middelen bij (zo veel mogelijk lokale) ondernemers, particulieren en instellingen.

Daarmee samenhangend maar secundair werkt Leergeld H-W aan bewustwording van aard en omvang van de problematiek bij het algemeen publiek en (gemeentelijke) instellingen.

Leergeld H-W stelt zich ten doel in 2013, uitgaande van een bedrag van 200-250 euro per aanvraag, tussen de 60 en 75 kinderen te laten deelnemen aan een sport- cultuur- of schoolse- activiteit en het daarvoor verkrijgen van de benodigde financiën.

Het bestuur heeft een aantal criteria vastgesteld waaraan een aanvraag voor hulpverlening dient te voldoen:

- Aanvrager is woonachtig in Hilversum of Wijdmeren en het gezin heeft een besteedbaar inkomen dat onder 120% van het bijstandsniveau ligt. Ouders met kinderen die voortgezet onderwijs volgen in Hilversum, maar buiten de twee genoemde gemeenten wonen kunnen voor onderwijsactiviteiten ook een aanvraag indienen.
- Het kind waarvoor een aanvraag wordt ingediend is in de leeftijd van 4 tot 18 jaar
- Per kind kan een binnenschoolse (bijvoorbeeld schoolkamp) en een buitenschoolse (sport- of cultuur-) activiteit aangevraagd worden.

7. Resultaten en evaluatie

Leergeld H-W is per april 2013 officieel van start gegaan. Voor het vergroten van de naamsbekendheid bij de doelgroep zijn in eerste instantie contacten gelegd met scholen. Leergeld H-W heeft 64 dossiers (uit 51 gezinnen) in behandeling genomen. Hiervan moesten 14 dossiers worden afgewezen omdat de aanvrager niet aan de inhoudelijke of formele voorwaarden voldeed (bijvoorbeeld betrokken kind niet woonachtig of schoolgaand in het verzorgingsgebied, voorliggende voorzieningen niet benut, kind te jong of al volwassen). Van de resterende 50 dossiers zijn er 29 toegewezen en 21 waren in 2013 nog in behandeling.

In bedragen komt het er op neer dat voor € 6.062 aan hulp is verleend en voor € 1.299 nog in behandeling is. Aanvragen tot een bedrag van € 2.594 zijn afgewezen.

De aanvragen zijn divers maar een trend is zichtbaar die er op wijst dat het hoofdzakelijk om schoolkosten gaat. (schoolreizen en algemene ouderbijdragen maar ook speciale voorzieningen die nodig zijn om aan de opleiding deel te kunnen [blijven] nemen) en sport (veelal zwemlessen). Slechts in beperkte mate is gevraagd om ondersteuning op het gebied van culturele activiteiten.

Door verschillende oorzaken zijn de activiteiten langzamer op gang gekomen dan gehoopt. Beperkte menskracht gecombineerd met de zomervakantie in het onderwijs heeft tot gevolg gehad dat de meeste aanvragen pas in oktober/november kwamen. Ook bleek dat de bestuurlijk vastgestelde normen en kaders in de praktijk niet voldeden waardoor deze "on the fly" moesten worden aangepast. Vanwege de doorlooptijd van de besluitvorming stagneert hierdoor de afhandeling van dossiers.

In de uitvoering bleek nog een andere complicerende factor. Als, soms na veel inspanning door de intermediairs en coördinator, een dossier afgewikkeld is en de ouder van het betrokken kind zelf nog slechts een handeling hoeft te verrichten (bijvoorbeeld het inschrijven van hun kind bij de sportvereniging) gebeurt dit niet altijd vanzelf. Zelfs bij dit laatste stapje blijkt regelmatig dat Leergeld een ouder bij de hand moet nemen. Dit is uiteraard geen wenselijke situatie gezien het gegeven dat onze echte doelgroep wordt gevormd door kinderen, die niet verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor het gedrag c.q. de beperkingen van hun ouders.

Na verloop van tijd heeft het bestuur van Leergeld H-W dan ook besloten dat het gezin indien noodzakelijk tot de laatste stap begeleid wordt. Ook dit heeft vertraging in de afhandeling van dossiers veroorzaakt.

8. Inkomsten

Dit jaar verkreeg Leergeld H-W de ANBI status.

Financiële bijdragen werden ontvangen van:

- Het SKAN-fonds heeft een bijdrage van € 10.000 toegezegd voor 2013 met de mogelijkheid voor 2014 en 2015 van eenzelfde bijdrage
- Rabo Gooi- en Vechtstreek € 4.000
- Rotary Hilversum € 2.000

Daarnaast heeft Leergeld H-W van enkele sponsors die anoniem wensen te blijven, bedragen ontvangen van € 2.750, € 5.000 en € 7.000.

Van andere diverse particulieren en bronnen werd gezamenlijk ruim € 2.500 ontvangen.

Ook ontving Leergeld H-W circa 20 tweedehands PC's/laptops en printers van particulieren, firma's en via stichting Leergeld Soest.

Enkele leden van Leergeld H-W hebben deelgenomen aan de 2Charity Run hetgeen € 156 heeft opgebracht.

Leergeld H-W mocht de opbrengst van € 467 ontvangen van een door Vermeulen Art Gallery georganiseerd benefiet zondagmiddagconcert.

9. Samenwerking JSF en JCF

Zowel met het Jeugd Sportfonds (JSF) als het Jeugd Cultuurfonds (JCF) zijn gesprekken gevoerd over samenwerking met het doel elkaars activiteiten te versterken en aanvraagprocedures voor de hulpvrager te vereenvoudigen.

Dit heeft er in geresulteerd dat Leergeld H-W als intermediair voor beide fondsen kan optreden. De procedure is als volgt. Aanvragen voor sport en cultuur worden door Leergeld H-W conform de eigen werkrichtlijnen in behandeling genomen. De coördinator treedt vervolgens op als intermediair voor de fondsen en zorgt voor verdere afhandeling. In die situaties waarin de gevraagde bijdrage niet of niet geheel geleverd kan worden zal Leergeld H-W hier aanvullend in voorzien.

10. Activiteiten van bestuursleden en coördinator

Het bereiken van verwijzers (sociaal-maatschappelijk netwerk) en het verkrijgen van naamsbekendheid

Deze activiteiten nemen een belangrijke plaats in: hulpzoekenden moeten Leergeld H-W uiteraard kunnen vinden. Daarom zijn contacten gelegd met organisaties of is deelgenomen aan bepaalde activiteiten. Hieronder staat een overzicht daarvan.

- Bezoeken van alle scholen, voor zover die daar prijs op stelden. Er zijn met name contacten gelegd met de zorgcoördinatoren.
- Open dag Globe Hilversum
- Vrijetijdsmarkt Hilversum (september)
- Jaarmarkt Loosdrecht (augustus)

- Beleidsambtenaren cultuur en sport van beide gemeenten
- Gebruik gemaakt van spreekrecht in commissievergaderingen
- Deelname Pechakucha bijeenkomst met presentatie
- Contacten met aanbieders op gebied van sport
- Dansschool Fit by Rox
- Zwembad de Lieberg, Van Hellemond Sport, Zwemclub de Robben
- Speel-o-theek gesprek
- Deelname aan Vliegveld bijeenkomst
- Maatschappelijke beursvloer
- Bibliotheekbijeenkomsten Hilversum met betrekking tot armoedebeleid
- Voedselbank
- Dudok Wonen
- Nieuwjaarsbijeenkomst Hilversum

Deskundigheidsbevordering

- Volgen van cursussen (financiële) administratie Lisy Fin en Lisy Reg door coördinator, penningmeester en secretaris
- Training van de intermediairs en de coördinator op het gebied van het voeren van gesprekken met de doelgroep (verwerving van praktische kennis). Ook de secretaris heeft hieraan deelgenomen
- Bezoek collega Leergeld stichtingen in de regio door de coördinator
- Deelname van coördinator en een bestuurslid aan het Kenniscafé georganiseerd door Versa Welzijn en de Rabobank
- Voorlichtingsbijeenkomst Gemeente Hilversum over voorliggende voorzieningen bijgewoond door coördinator en secretaris (april)

Activiteiten op het gebied van fondsenwerving

Bestuursleden hebben contact gezocht met een aantal sponsors/fondsen. Vaak werd een presentatie gegeven over Leergeld H-W. Onder andere voor de Rotary Hilversum, de Lions, de Soroptimisten en de Ondernemersvereniging Wijdmeren.

Dit heeft geresulteerd in eerder genoemde donaties en/of toezeggingen van te houden acties ten bate van Leergeld H-W.

Ook heeft Lions toegezegd de opbrengst van de in 2014 te houden actie "Voetstappenpad" te doneren aan Leergeld H-W.

De Paul Tensenprijs ten bedrage van € 15.000 is voor 2014 aan Leergeld H-W toegekend en zal op 5 mei in Wageningen wordt uitgereikt.

11. Vooruitblik

Uit de resultaten en de evaluatie zijn enkele kernpunten af te leiden. Die worden hieronder aangegeven. Uiteraard wordt een en andere nader aangevuld en uitgewerkt. De neerslag daarvan wordt opgenomen in het beleidsplan 2014-2015.

Verwachtingen hulpverlening in 2014

Voor 2014 verwachten wij een toename van de hulpvraag naar tenminste 120 aanvragen. Ons beleid is er op gericht ieder kind te helpen op het gebied van een schoolactiviteit en een sportieve ofwel een culturele activiteit. Bij een maximaal hulpbedrag van in principe € 250 per aanvraag betekent dit een maximale financieringsbehoefte van € 60.000. Op basis van de aanvragen 2013 en met inachtneming van de enkele bekende onzekerheden kan

verwacht worden dat de feitelijke financieringsbehoefte rond de 80% ofwel € 48.000 zal liggen. Dekking hiervoor komt voor € 6.000 uit middelen die al in 2013 zijn verworven, voor € 10.000 uit een vervolgbijdrage van het SKAN-fonds, voor € 5.000 uit de gewonnen prijs bij de Paul Tensen Stichting (de besteding van de prijs wordt over drie jaar uitgesmeerd), voor bijna € 5.000 uit een donatie van een jubilerend landelijk bedrijf (dat anoniem wenst te blijven) en voor € 2.500 uit anonieme maar structurele donaties. De opbrengsten van een te organiseren benefietconcert, een benefietexpositie en de baten van de Soroptimisten zijn nog niet bekend maar zullen naar verwachting enkele duizenden euro's bedragen.

Organisatie in 2014

Na lang zoeken is het begin 2014 gelukt enkele vrijwilligers met ervaring op het gebied van PR aan te trekken voor de vorming van een commissie. De PR-commissie gaat zich bezighouden met de structurele presentatie van Leergeld H-W naar buiten.

In dat kader heeft Leergeld H-W ook een nieuwe website aangeboden gekregen (een kopie van de nieuwe website van Leergeld West-Friesland te Hoorn) die sinds februari 2014 operationeel is.

Daarnaast is een aanbod gekomen voor begeleiding bij het opschonen van de interne structuur van de e-mailadressen, die niet efficiënt was ingericht.

Een en ander, gecombineerd met de nieuwe bedrijfsstijl die door de landelijke koepel in samenspraak met de leden is ontwikkeld, zal een veel nadrukkelijker aanwezigheid van Leergeld H-W in de (social) media tot gevolg hebben zodat hulpzoekenden ons steeds beter kunnen vinden.